



COINN

Council of International Neonatal Nurses

... Unifying neonatal nurses globally

**ОСНОВНЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КРИТЕРИИ КОМПЕТЕНТНОСТИ
НЕОНАТАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОВЕТ НЕОНАТАЛЬНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР**

**COUNCIL OF INTERNATIONAL NEONATAL NURSES, INC.
(COINN)**

Благодарность

Мы выражаем искреннюю благодарность Британской Ассоциации Перинатальной Медицины (BAPM) и Австралийскому Колледжу Неонатальных Медсестер (ACNN), которые предоставили доступ к критериям компетентности для неонатальных медсестер.

Специализированная Рабочая группа Международного Совета Неонатальных Медсестер, Inc. (COINN)©. 2019

Gerylan Sue Prullage, DNP, APN, NNNP/PCPNP-BC, LLCBC

Co-Leader Competencies Project

Secretary, Council Of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)

Neonatal Nurse Practitioner

Midwest Neoped Associates, Ltd.

Danville, IL USA

Tracey Jones, RN Child, BSc Hons, MSc, ENNP

Co-Leader Competencies Project

Non-Executive Director, Council of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)

Senior Lecturer In Neonatal Nursing

The University Of Manchester

Manchester, UK

Karen Walker, PhD MN, BAPPSC, RGN, RSCN

President, Council of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)

Program Manager

Global Women's Health, Australia

George Institute
Sydney, Australia

Mohammed Allyi, RN, BScNN
Senior Neonatal Nurse Professional
Bphar/Clinical Pharmacist
Jimma University Medical Center
Representative for Ethiopia to Council of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)
Jimma, Southwest Ethiopia

Giordana De Cassia Pinheiro De Motta, MSc, BSc Nursing
City, University Of London
London, Uk

Wakako Eklund, DNP, APRN, NNP-Bc
Non-Executive Director, Council Of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)
Neonatal Nurse Practitioner
Pediatrix Medical Group Of Tennessee
Nashville, TN USA

Carolyn Herrington, PhD, RN, NNP-BC, CIC
Assistant Professor (Clinical)
Wayne State University
Detroit, MI, USA

Yumi Ide, MSN, RN, PHN
Certified Nurse Specialist
Perinatal Center
Showa University Hospital
Tokyo, Japan

Miki Koni, PhD

Associate Professor

Dokkyo Medical University

School Of Nursing

Tochigi, Japan

Carole Kenner, PhD, RN, FAAN, FNAP, ANEF

Chief Executive Officer, Council Of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)

Carol Kuser Loser Dean/Professor

The College Of New Jersey

Ewing, NJ, USA

Jila Mirlashari, PhD

Associate Professor

School Of Nursing And Midwifery

Tehran University Of Medical Science

Tehran, Iran

Post-Doctoral Fellow

University Of British Columbia

Vancouver, Canada

Bupe Mwamba, RN, RM, BSc Midwifery/Neonatal Nursing Science, Mphil-MCN

Doctoral Candidate

Representative For Zambia To The Council Of International Neonatal Nurses, Inc. (COINN)

Centre For Midwifery Child And Family Health (Cmcfh)

Faculty Of Health

University Of Technology Sydney

Ultimo, New South Wales, Australia

Andre Ndayambaje, MSc, BN, RN

Health Services Coordinator

University Of Global Health Equity

Kigali, Rwanda

Yolanda Ogbolu, PhD, CRNP-Neonatal, FAAN

Assistant Professor

Director, Office Of Global Health

University Of Maryland

School Of Nursing

Baltimore, MD USA

Julia Petty, Ma, MSc, RN

Senior Lecturer

Children's Nursing At University Of Hertfordshire

Hatfield, England

Fausta Uwingabire, MScN (Neonatal), RN, BSCN

Deputy Coordinator Of Postgraduate Program

University Of Rwanda School Of Nursing And Midwifery

Kigali, Rwanda

Ana Claudia Garcia Vieira, PhD

Associate Professor & Chair In Nursing Care Of Children, Youth & Families

Faculty Of Nursing

Universidade Federal De Pelotas

Rio Grande Do Sul, Brazi

Основные критерии компетентности неонатальной медицинской сестры

Уход за новорожденными — специализированная область сестринского дела. Для полноценного удовлетворения сложных потребностей здоровья у новорожденных и их семей должны применяться единые уровни квалификации и компетенции при обеспечении стандартизированных знаний и клинической эффективности. Этот документ представляет основные критерии компетенции как для начинающих, так и для опытных медсестер, оказывающих помощь новорожденным детям. Эти основы должны использоваться в разработке учебных программ, специализированных ориентационных программ, а также для оценки профессиональной деятельности неонатальной медсестры.

5 основных критериев компетентности

- I. Клиническая практика
- II. Профессиональная практика в соответствии с этическими нормами и законодательством
- III. Лидерство и работа в команде
- V. Практика, направленная на развитие ребенка и семьи
- IV. Исследовательская работа

Основные ценности

- Совершенство неонатального ухода, неонатальная практики и образования
- Неонатальное сестринское дело - глобальная специальность
- Уход, ориентированный на развитие новорожденных и их семей
- Уход с учётом культурных потребностей семьи
- Сострадание
- Здоровая рабочая среда
- Стандартизирование ухода, практики и образования

Модель приобретения навыков Беннер (Benner, 1982)

- 1 уровень: Начинающий, или новичок
- 2 уровень: Знающий, или Компетентный
- 3 уровень: Опытный, или Профессионал
- 4 уровень: Эксперт

Основы компетентности – начинающая медсестра

I. Клиническая практика

Стандарты клинической практики

- Использует теоретические и научные данные, наблюдения и опыт в принятии клинических решений
- Практикует в соответствии с профессиональными, юридическими и этическими обязанностями, влияющими на неонатальную практику.
- Соответствует правилам поведения для профессиональной медсестры

Компетенции в клинической практике

- Практикует в рамках согласованных параметров, применяет знания, клиническое суждение и ряд навыков для обеспечения безопасного и эффективного ухода за новорожденными
- Постоянно развивает знания об уходе за новорожденными
- Определяет недостатки неонатального ухода в рамках своей практики и находит способы их устранения
- Разрабатывает и внедряет индивидуальный план ухода для каждого новорожденного/семьи в соответствии с правилами и руководствами отделения
- Обеспечивает ясность в письменной документации в соответствии местным руководствам и стандартам
- Демонстрирует осведомленность о современных методах ухода за новорожденными
- Обеспечивает научно-обоснованный уход за новорожденными
- Поддерживает и улучшает качество во всех аспектах ухода за новорожденными

Начинающая неонатальная медсестра демонстрирует знания и умения посредством:

- Посещения неонатальной ориентационной программы, учебных занятий и учебных лекций
- Активного следования правилам и процедурам отделения
- Понимания анатомии и физиологии новорожденных и передачу этих знаний другим
- Развития навыков оценки и ухода за новорожденным и семьей
- Заполнения профессиональной документации
- Использованием инициативы для возможностей по обучению ухода за новорожденными
- Начальной организации собственной клинической рабочей нагрузки
- Начального распознавания вариаций клинических параметров
- Развития понимания оборудования для новорожденных и участие в подготовке использования оборудования с помощью наставника
- Развития понимания необходимости рутинных диагностических тестов и выполнения тестов в рамках сестринской практики и больничных руководств
- Начального понимания необходимости частой клинической оценки пациентов

- Обоснования использования доказательной практики для оказания помощи
- Начального формулирования принципов индивидуальной помощи на основе индивидуальных симптомов для удовлетворения потребностей новорожденных
- Развития понимания ответственности за собственную работу/практику
- Участия в медицинских обходах и обсуждениях новорожденных пациентов
- Консультаций с более опытными неонатальными медсестрами по аспектам ухода за новорожденными, когда это необходимо
- Начального предоставления информации, кратких отчетов и сообщений, связанных с планом оказания медицинской помощи
- Предоставления семье доказательной информации об уходе и поддержке

II. Профессиональная практика в соответствии с этическими нормами и законодательством

Профессиональные, этические и легальные практические стандарты

- Выполняет требования поведения профессиональной неонатальной медсестры
- Эффективно использует коммуникативные способности и сохраняет конфиденциальность
- Повышает свое профессиональное развитие (и других сотрудников)

Профессиональные, этические и легальные практические компетенции

- Демонстрирует понимание профессиональной ответственности
- Постоянно вовлекается в вопросы, касающиеся этической и законной практики
- Использует организационные правила, процедуры, руководства и протоколы для обеспечения безопасного ухода за новорожденными/семьями
- Эффективно общается с членами междисциплинарной команды новорожденных, включая семью
- Обеспечивает своевременное предоставление доказательной информации
- Поддерживает безопасную и надежную окружающую обстановку
- Демонстрирует знания, соответствующие местным и национальным правилам по охране труда и технике безопасности
- Поддерживает высокие стандарты практики для минимизации потенциальных неблагоприятных рисков для новорожденных
- Постоянно следует рекомендациям по профилактике инфекций, поведению в рискованных ситуациях и правилам безопасности в учреждении
- Действует в интересах новорожденного и семьи
- Воспринимает профессиональное развитие как приоритет для каждой медсестры
- Понимает роль профессиональных организаций и роль медсестры как адвоката больного
- Начинает участвовать в действиях профессиональных организаций на локальном, региональном, национальном и международном уровнях для развития профессии сестринского ухода за новорожденными

Начинающая неонатальная медсестра демонстрирует знания и умения посредством:

- Использования региональных и национальных правил безопасности / гигиены труда
- Использования методов профилактики инфекции и снижения риска заражения новорожденных
- Подготовки лекарств и их введений в соответствии с существующими требованиями к профессиональной практике медсестры
- Определения действий, необходимых для вмешательства в чрезвычайных ситуациях
- Следования протоколам и правилам отделения
- Разработки плана для повышения и анализа имеющихся клинических навыков в партнерстве с наставниками и начальствующими лицами
- Поиска возможностей для продолженного образования; ведения записей о клиническом профессиональном развитии (КПР)

III. Лидерство и работа в команде**Стандарты лидерства и работы в команде**

- Участвует в совместной практике для достижения запланированных результатов
- Обеспечивает поддержку коллег
- Управляет использованием персонала и физических ресурсов

Компетенции лидерства и работы в команде

- Демонстрирует лидерские навыки в практике медсестер
- Активно стремится приобрести навыки и знания в области ухода за новорожденными
- Постоянное занимается непрерывным образованием и предоставляет необходимые документы (портфолио)
- Берет на себя ответственность за развитие себя и других
- Вносит вклад в общую работу отделения, организации, где работает
- Активно участвует в работе неонатальных рабочих групп
- Способствует ориентации новых сотрудников
- Сотрудничает с внешними учреждениями и общественными медицинскими учреждениями
- Эффективно управляет ресурсами
- Участвует в клиническом управлении

Начинающая неонатальная медсестра демонстрирует знания и умения посредством:

- Сотрудничества с наставником в моментах быстрого реагирования, когда коллеге требуется помощь
- Наблюдения за сотрудниками, разрабатывающими гибкие и творческие подходы в сложных ситуациях
- Развития осведомленности о финансовых ресурсах, необходимых в отделении
- Использования ресурсов надлежащим образом

IV. Практика, направленная на развитие ребенка и семьи

Стандарты практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Способствует участию семей в развивающем уходе за новорожденными
- Защищает права новорожденных и семьи, действует в роли адвоката семьи и ребенка
- Развивает лечащие и заботливые отношения

Компетенции практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Использует межличностные отношения и коммуникативные навыки для ухода за новорожденными и семьями
- Использует концепции развивающего ухода для ребенка и семьи в ежедневном планировании и уходе за новорожденными
- Оказывает уход, ориентированный на развитие детей и семей в соответствии с практическими руководствами и правилами отделения
- Действует в роли адвоката новорождённого и семьи
- Обеспечивает интеграцию семей в уходе за новорожденным
- Создает атмосферу открытого общения между семьей и командой по уходу
- Общается с медицинскими работниками других отделений/специальностей при их необходимости участия в уходе за новорожденным

Начинающая неонатальная медсестра демонстрирует знания и умения посредством:

- Практикования ухода, ориентированного на развитие детей и семьи
- Обеспечения своевременного общения с семьей под руководством наставника
- Наблюдения за стратегиями, поощряющими и поддерживающими участие семьи в планировании, оказании и оценке неонатальной помощи
- Наблюдения за использованием наставником системных знаний и ресурсов для согласования оптимального непрерывного ухода за новорожденным и семьей
- Оpoznания возможностей для сближения и привязанности к новорождённому в семье
- Признания необходимости непрерывного ухода для построения профессиональных отношений с семьей, и где возможно, придерживаться непрерывности ухода
- Документирования роли и вовлеченности семьи в уход за новорожденным
- Развитием высокого уровня чувствительности для определения индивидуальных и культурных потребностей семьи
- Распознаванием стресса, налагаемого на семью, и оказание соответствующей поддержки
- Участия в образовательных программах, разработанных для удовлетворения образовательных потребностей семьи
- Отказа от раскрытия информации любым заинтересованным сторонам без предварительного согласия семьи
- Применения знаний о необходимой поддержке семьей, получающих тревожную информацию

V. Исследовательская работа

Стандарты исследовательской работы

- Понимает важность исследований в неонатальной практике

Компетенции исследовательской работы

- Создание культурной атмосферы, которая включает в себя доказательства и исследования для поддержания практики высокого уровня и качества
- Способность практиковать/оказывать уход, руководствуясь критическим мышлением в сочетании с приобретенными навыками решения проблем
- Сотрудничество в исследованиях на уровне отделения, в проектах по обеспечению качества и работы отделения

Начинающая неонатальная медсестра демонстрирует знания и умения посредством:

- Принятия атмосферы исследований в клинической практике
- Использования руководств, основанных на фактических данных
- Понимания этических норм исследовательских работ
- Развития способности оспаривать или подвергать сомнению методы практики, основанные на исследованиях
- Развития способности участвовать в междисциплинарной исследовательской группе
- Участия в исследованиях, где уместно
- Чтения рецензируемых журналов

• Основы компетентности – Компетентная медсестра

I. Клиническая практика

Стандарты клинической практики

- Использует теоретические и научные данные, наблюдения и опыт в принятии клинических решений
- Практикует в соответствии с профессиональными, юридическими и этическими обязанностями, влияющими на неонатальную практику.
- Соответствует правилам поведения для профессиональной медсестры

Компетенции в клинической практике

- Практикует в рамках согласованных параметров, применяет знания, клиническое суждение и ряд навыков для обеспечения безопасного и эффективного ухода за новорожденными
- Постоянно развивает знания об уходе за новорожденными
- Определяет недостатки неонатального ухода в рамках своей практики и находит способы их устранения
- Разрабатывает и внедряет индивидуальный план ухода для каждого новорожденного/семьи в соответствии с правилами и руководствами отделения
- Обеспечивает ясность в письменной документации в соответствии местным руководствам и стандартам

- Демонстрирует осведомленность о современных методах ухода за новорожденными
- Обеспечивает научно-обоснованный уход за новорожденными

Компетентная неонатальная медсестра (после восполнения компетенций для начинающей медсестры) демонстрирует знания и умения посредством:

- Объяснения правил отделения, процедур и руководств
- Понимания и применения ответственности за индивидуальную работу
- Наблюдения и оценки вариаций клинических показателей жизнедеятельности
- Оценки неонатальных симптомов/наблюдений для индивидуализации непосредственной сестринской деятельности
- Демонстрации крепких навыков управления временем, помощи коллегам с их рабочей нагрузкой
- Понимания важности индивидуального ухода на основе индивидуальных признаков/симптомов, применения его в уходе за новорожденными
- Предоставления и распространения информативных и кратких отчетов, связанных с планом ухода
- Пересмотра собственной практики для улучшения навыков и знаний в отношении оказания качественного ухода
- Понимания важности работы в междисциплинарной команде работников здравоохранения

II. Профессиональная практика в соответствии с этическими нормами и законодательством

Профессиональные, этические и легальные практические стандарты

- Выполняет требования поведения профессиональной неонатальной медсестры
- Эффективно использует коммуникативные способности и сохраняет конфиденциальность
- Повышает свое профессиональное развитие (и других сотрудников)

Профессиональные, этические и легальные практические компетенции

- Постоянно вовлекается в вопросы, касающиеся этической и законной практики
- Использует организационные правила, процедуры, руководства и протоколы для обеспечения безопасного ухода за новорожденными/семьями
- Эффективно общается с членами междисциплинарной команды новорожденных, включая семью, и вовремя обеспечивает фактическую информацию
- Поддерживает безопасную и надежную окружающую обстановку
- Демонстрирует знания, соответствующие местным и национальным правилам по охране труда и технике безопасности, поддерживает высокий уровень ухода в целях снижения потенциальных побочных рисков для новорожденного

- Постоянно следует рекомендациям по профилактике инфекций, поведению в рискованных ситуациях и правилам безопасности в учреждении
- Действует в интересах новорожденного и семьи
- Участвует в действиях профессиональных неонатальных сестринских организаций, продвигая необходимость специализации в уходе за новорожденными

Компетентная неонатальная медсестра (после восполнения компетенций для начинающей медсестры) демонстрирует знания и умения посредством:

- Коллегиального использования больничных правил безопасности /гигиены труда/снижения рисков
- Проявления компетентности в отношении использования оборудования, используемого в отделении для новорожденных
- Четкого формулирования роли медсестры в чрезвычайных ситуациях и способностью поддерживать других членов команды в таких ситуациях
- Использования навыков активного слушания, эмпатии и навыков межличностных отношений, способствующих доверию к семье и персоналу
- Использования навыков разрешения конфликтов
- Исполнения необходимых оценок своей рабочей деятельности, как предусмотрено работодателем, и ведения записей о клиническом профессиональном развитии (КПР)
- Четкого понимания и использования больничных правил и руководств, основанных на фактических данных, помогая другим членам команды в доступе к руководствам и их понимании
- Соблюдения Этического Кодекса профессии медсестры

III. Лидерство и работа в команде

Стандарты лидерства и работы в команде

- Участвует в совместной практике для достижения запланированных результатов
- Обеспечивает поддержку коллег
- Управляет использованием персонала и физических ресурсов

Компетенции лидерства и работы в команде

- Демонстрирует лидерские навыки в практике медсестер
- Активно стремится приобрести навыки и знания в области ухода за новорожденными
- Постоянно занимается непрерывным образованием и предоставляет необходимые документы (портфолио)
- Берет на себя ответственность за развитие себя и других
- Вносит вклад в общую работу отделения, организации, где работает
- Активно участвует в работе неонатальных рабочих групп
- Способствует ориентации новых сотрудников
- Сотрудничает с внешними учреждениями и общественными медицинскими учреждениями

- Эффективно управляет ресурсами
- Участвует в клиническом управлении

Компетентная неонатальная медсестра (после восполнения компетенций для начинающей медсестры) демонстрирует знания и умения посредством:

- Обращения за советом к опытной профессиональной медсестре или медсестре-эксперту, когда потребности новорожденного/семьи требуют знаний и навыков, выходящих за рамки собственных способностей и квалификации
- Участия в разработке и реализации образовательных программ в соответствии с уровнем знаний
- Создания среды обучения для себя и других
- Активного участия в организации и оказании медицинской помощи при переводах новорожденных из учреждения/ отделения в учреждение или отделение

IV. Практика, направленная на развитие ребенка и семьи

Стандарты практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Способствует участию семей в развивающем уходе за новорожденными
- Защищает права новорожденных и семьи, действует в роли адвоката семьи и ребенка
- Развивает лечащие и заботливые отношения

Компетенции практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Использует межличностные отношения и коммуникативные навыки для ухода за новорожденными и семьями
- Использует концепции развивающего ухода для ребенка и семьи в ежедневном планировании и уходе за новорожденными
- Оказывает уход, ориентированный на развитие детей и семей в соответствии с практическими руководствами и правилами отделения
- Действует в роли адвоката новорожденного и семьи
- Вовлекает семью в уход за новорожденным
- Создает атмосферу открытого общения между семьей и командой по уходу

Компетентная неонатальная медсестра (после восполнения компетенций для начинающей медсестры) демонстрирует знания и умения посредством:

- Понимания и применения ухода, направленного на поддержку развития новорожденного
- Обеспечения практики, поощряющей и поддерживающей участие семьи в уходе за ребенком
- Поддержки стратегий интегрированного ухода за семьей, поддерживающих связь и укрепление привязанности к новорожденному в семье
- Активного обучения членов семьи уходу за новорожденным, пропагандирования обучения семей

- Соответствующей передачи информации семье (особенно той, что может причинить страдания)
- Аккуратного документирования и понимания важности донесения неонатальных данных до старших членов команды, как необходимо
- Постоянного соблюдения конфиденциальности в клинических обсуждениях и хранении информации о новорожденных/семьях

V. Исследовательская работа

Стандарты исследовательской работы

- Понимает важность исследований в неонатальной практике

Компетенции исследовательской работы

- Создание культурной атмосферы, которая включает в себя доказательства и исследования для поддержания практики высокого уровня и качеств
- Способность практиковать/оказывать уход, руководствуясь критическим мышлением в сочетании с приобретенными навыками решения проблем
- Сотрудничество в исследованиях на уровне отделения, в проектах по обеспечению качества и работы отделения

Компетентная неонатальная медсестра (после восполнения компетенций для начинающей медсестры) демонстрирует знания и умения посредством:

- Поощрения пересмотра клинической практики, своей и других
- Активного участия в вопросах/проектах по улучшению качества ухода
- Использования навыков аудита
- Компетентного поиска и критической оценки научной литературы
- Способности критически оценивать исследования
- Поиска возможностей для участия в исследованиях

Основы компетентности – Опытная медсестра (Профессионал)

I. Клиническая практика

Стандарты клинической практики

- Использует теоретические и научные данные, наблюдения и опыт в принятии клинических решений
- Практикует в соответствии с профессиональными, юридическими и этическими обязанностями, влияющими на неонатальную практику.
- Соответствует правилам поведения для профессиональной медсестры

Компетенции в клинической практике

- Практикует в рамках согласованных параметров, применяет знания, клиническое суждение и ряд навыков для обеспечения безопасного и эффективного ухода за новорожденными
- Постоянно развивает знания об уходе за новорожденными
- Определяет недостатки неонатального ухода в рамках своей практики и находит способы их устранения

- Разрабатывает и внедряет индивидуальный план ухода для каждого новорожденного/семьи в соответствии с правилами и руководствами отделения
- Обеспечивает ясность в письменной документации в соответствии местным руководствам и стандартам
- Демонстрирует осведомленность о современных методах ухода за новорожденными
- Обеспечивает научно-обоснованный уход за новорожденными
- Поддерживает и улучшает качество во всех аспектах ухода за новорожденными

Профессиональная неонатальная медсестра (после восполнения первых двух уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Применения качественной, научно-обоснованной помощи для всех категорий новорожденных, поступающих в отделение для новорожденных
- Рационального распределения времени для собственной рабочей нагрузки и контроля других членов команды
- Использования фактических данных для поддержки минимального штатного расписания для безопасного ухода
- Оспаривания практических решений и лечения, когда это уместно, с использованием фактических данных и исследований
- Предоставления информативных, кратких отчетов и сообщений, связанных с планом ухода
- Активной работы по обеспечению оборудованием и персоналом, необходимых для безопасного ухода и работы отделения
- Определения необходимых отклонений от плана ухода и пересмотр текущего ухода

II. Профессиональная практика в соответствии с этическими нормами и законодательством

Профессиональные, этические и легальные практические стандарты

- Выполняет требования поведения профессиональной неонатальной медсестры
- Эффективно использует коммуникативные способности и сохраняет конфиденциальность
- Повышает свое профессиональное развитие (и других сотрудников)

Профессиональные, этические и легальные практические компетенции

- Постоянно вовлекается в вопросы этической и законной практики
- Использует организационные правила, процедуры, руководства и протоколы для обеспечения безопасного ухода за новорожденными/семьями
- Эффективно общается с членами междисциплинарной команды новорожденных, включая семью и обеспечивает фактическую и своевременную информацию
- Поддерживает безопасную и надежную окружающую обстановку

- Демонстрирует знания, соответствующие местным и национальным правилам по охране труда и технике безопасности, поддерживает высокий уровень ухода в целях снижения потенциальных побочных рисков для новорожденного
- Постоянно следует рекомендациям по профилактике инфекций, поведению в рискованных ситуациях и правилам безопасности в учреждении
- Действует в интересах новорожденного и семьи
- Участвует в действиях профессиональных неонатальных сестринских организаций, продвигая необходимость специализации в уходе за новорожденными

Профессиональная неонатальная медсестра (после выполнения первых двух уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Обучения других соблюдению региональных и национальных правил безопасности/гигиены труда
- Лидерства в соблюдении методов профилактики инфекций
- Тесного взаимодействия с больничными комитетами для обеспечения безопасности практики
- Лидерства в чрезвычайной ситуации
- Обеспечения оборудования и персонала, необходимых для безопасного ухода и работы отделения в соответствии с национальными и международными стандартами
- Активного участия в оценке профессиональной деятельности компетентных и начинающих медсестер
- Поиска многочисленных способов развития клинических знаний и навыков
- Участия в качестве агента перемен для улучшения исходов новорожденных/семьи в соответствии с научно-обоснованными данными
- Решения проблем непрофессиональной практики с нарушением конфиденциальности
- Устранения практических несоответствий между правовыми принципами и местными правилами
- Руководства других сотрудников, применяя системный подход к принятию этических решений

III. Лидерство и работа в команде

Стандарты лидерства и работы в команде

- Участвует в совместной практике для достижения запланированных результатов
- Обеспечивает поддержку коллег
- Управляет использованием персонала и физических ресурсов

Компетенции лидерства и работы в команде

- Демонстрирует лидерские навыки в практике медсестер
- Вносит вклад в общую работу отделения, организации, где работает
- Активно участвует в работе неонатальных рабочих групп

- Способствует ориентации новых сотрудников
- Сотрудничает с внешними учреждениями и общественными медицинскими учреждениями
- Эффективно управляет ресурсами
- Участвует в клиническом управлении

Профессиональная неонатальная медсестра (после восполнения первых двух уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Участия в улучшении качества и управлении изменениями
- Лидерства и принятия ответственности за ориентацию новых коллег в рамках профессиональной роли
- Поощрения культуры обучения и предоставление возможности другим расширять навыки в клинической области
- Поддержания обстановки, которая способствует уходу на основе культуры семьи
- Создания благоприятной рабочей обстановки и поддержания работы в безопасных пределах
- Координации командной работы в кризисных и сложных клинических ситуациях
- Обеспечения профессионального лидерства, содействия изменениям и участием в управлении отделением новорожденных
- Разработки планов действий, используемых для улучшения практических проблем
- Участия в работе больничных комитетов или советов
- Взаимодействия и поддержания отношений с другими специалистами вне отделения для новорожденных
- Предложений для изменений правил и оказываемых услуг
- Организации или запросами на проведение разборов рабочих обстановок по мере необходимости
- Содействия и планирования разрешения конфликтов, включая подготовку и обучение членов команды

IV. Практика, направленная на развитие ребенка и семьи

Стандарты практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Способствует участию семей в развивающем уходе за новорожденными
- Защищает права новорожденных и семьи, действует в роли адвоката семьи и ребенка
- Развивает лечащие и заботливые отношения

Компетенции практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Использует межличностные отношения и коммуникативные навыки для ухода за новорожденными и семьями
- Использует концепции развивающего ухода для ребенка и семьи в ежедневное планирование и уход за новорожденными
- Оказывает уход, ориентированный на развитие детей и семей в соответствии с практическими руководствами и правилами отделения

- Действует в роли адвоката новорождённого и семьи
- Обеспечивает интеграцию семей в уходе за новорожденным
- Создает атмосферу открытого общения между семьей и командой по уходу
- Общается с медицинскими работниками других отделений/специальностей при их необходимости участия в уходе за новорожденным

Профессиональная неонатальная медсестра (после восполнения первых двух уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Содействит обучению сотрудников физиологии мозга и основополагающим принципам развивающего ухода
- Умелого общения с коллегами, семьями и другими людьми об изменениях состояния здоровья новорожденного
- Выступления в роли адвоката новорожденных и их семей во время принятия решений о планах лечения и ухода

V. Исследовательская работа

Стандарты исследовательской работы

- Понимает важность исследований в неонатальной практике

Компетенции исследовательской работы

- Практикует на основе доказательств и исследований, используя методы передовой практики
- Использует критическое мышление в сочетании с устойчивыми навыками решения проблем

Профессиональная неонатальная медсестра (после восполнения первых двух уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Способности исследовать и оценивать научно обоснованную практику и результаты исследований для внедрения изменений и поддержки качества работы
- Определения клинических вопросов и разработкой исследовательских стратегий для решения этих вопросов
- Выработки рекомендаций, влияющих на уход за новорожденными
- Поддержки исследовательской атмосферы и культуры проведения исследований
- Проведения научно-обоснованных изменений в практике
- Участия в разработке и использовании руководств, основанных на фактических данных
- Обучения сотрудников постановке критических вопросов, необходимых для последующих исследований
- Руководства междисциплинарной исследовательской группой
- Обучения сотрудников подтверждению текущей практики посредством исследований
- Поощрения сотрудников к участию в исследованиях

- Публикациями или представлением своих исследований, обзоров и комментариев

Основы компетентности – Медсестра-Эксперт

I. Клиническая практика

Стандарты клинической практики

- Использует теоретические и научные данные, наблюдения и опыт в принятии клинических решений
- Практикует в соответствии с профессиональными, юридическими и этическими обязанностями, влияющими на неонатальную практику.
- Соответствует правилам поведения для профессиональной медсестры

Компетенции в клинической практике

- Практикует в рамках согласованных параметров, применяет знания, клиническое суждение и ряд навыков для обеспечения безопасного и эффективного ухода за новорожденными
- Постоянно развивает знания об уходе за новорожденными
- Определяет недостатки неонатального ухода в рамках своей практики и находит способы их устранения
- Разрабатывает и внедряет индивидуальный план ухода для каждого новорожденного/семьи в соответствии с правилами и руководствами отделения
- Обеспечивает ясность в письменной документации в соответствии местным руководствам и стандартам
- Демонстрирует осведомленность о современных методах ухода за новорожденными
- Обеспечивает научно-обоснованный уход за новорожденными
- Поддерживает и улучшает качество во всех аспектах ухода за новорожденными

Неонатальная медсестра-эксперт (после восполнения первых трех уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Развития и поддержания компетенций для выполнения независимой и самостоятельной роли
- Использования технологий для измерения, мониторинга и оценки результатов лечения
- Критического анализа планов лечения и ухода с применением научно-обоснованных вмешательств и передового опыта
- Контроля качества и безопасности ухода
- Принятием ответственности за оценку качества работы персонала
- Разработки текущих правил и стратегий по улучшению ухода за новорожденными
- Выступления в роли защитника прав новорожденных и семьи на местном, региональном, национальном и международном уровнях
- Разработки и внедрения документов, обеспечивающих информативные, краткие отчеты и сообщения, связанные с уходом за новорожденными

- Обеспечения постоянной доступности ресурсов
- Анализа и пересмотра руководств и правил отделения по мере необходимости

II. Профессиональная практика в соответствии с этическими нормами и законодательством

Профессиональные, этические и легальные практические стандарты

- Выполняет требования поведения профессиональной неонатальной медсестры
- Эффективно использует коммуникативные способности и сохраняет конфиденциальность
- Повышает свое профессиональное развитие (и других сотрудников)

Профессиональные, этические и легальные практические компетенции

- Постоянно вовлекается в вопросы этической и законной практики
- Использует организационные правила, процедуры, руководства и протоколы для обеспечения безопасного ухода за новорожденными/семьями
- Эффективно общается с членами междисциплинарной команды новорожденных, включая семью и обеспечивает фактическую и своевременную информацию
- Поддерживает безопасную и надежную окружающую обстановку
- Демонстрирует знания, соответствующие местным и национальным правилам по охране труда и технике безопасности, поддерживает высокий уровень ухода в целях снижения потенциальных побочных рисков для новорожденного
- Постоянно следует рекомендациям по профилактике инфекций, поведению в рискованных ситуациях и правилам безопасности в учреждении
- Действует в интересах новорожденного и семьи
- Участвует в действиях профессиональных неонатальных сестринских организаций, продвигая необходимость специализации в уходе за новорожденными

Неонатальная медсестра-эксперт (после восполнения первых трех уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Принятия ответственности за работу с новорожденными и создания безопасной среды, включая соответствие требованиям отделения, местных органов власти и государственных органов
- Регулярного пересмотра и обновления руководств и правил в соответствии с новыми данными; их распространения среди неонатальной команды работников здравоохранения в целях наилучшего ухода за новорожденными
- Участия в научной деятельности, связями с соответствующими профессиональными журналами, публикациями и презентациями
- Поддержанием членства и активного участия в профессиональной сестринской или другой профессиональной организации
- Проведения мероприятий по улучшению качества и безопасности ухода, мониторингов инцидентов

- Развития культуры безопасного ухода путем соблюдения стратегий управления в отношении повышения качества и безопасности ухода
- Поддержки наилучших методов в области здравоохранения, безопасности и охраны здоровья
- Управления и содействия образованию/обучению, компетентности менее опытных членов команды
- Поддержки и развития правил, связанных с ненадлежащими вмешательствами и непрофессиональной практикой
- Участия в работе междисциплинарной команды, выступая в качестве консультанта для других медицинских работников, оказывающих помощь новорожденным
- Поддержки или разработки правил разрешения конфликтов
- Организации процесса передачи клинической информации и правил документации
- Содействия решению этических проблем с помощью посредничества или разрешения конфликтов
- Поддержки в разработке или соблюдении кодекса этики медсестер новорожденных в контексте страны

III. Лидерство и работа в команде

Стандарты лидерства и работы в команде

- Участвует в совместной практике для достижения запланированных результатов
- Обеспечивает поддерживающую окружающую обстановку для коллег
- Управляет использованием персонала и физических ресурсов
- Участвует в этически оправданной практике ухода за больными

Компетенции лидерства и работы в команде

- Демонстрирует лидерские навыки в практике медсестер
- Берет на себя ответственность за развитие себя и других
- Вносит вклад в общую работу отделения, организации, где работает
- Активно участвует в работе неонатальных рабочих групп
- Способствует ориентации новых сотрудников
- Сотрудничает с внешними учреждениями и общественными медицинскими учреждениями
- Участвует в клиническом управлении

Неонатальная медсестра-эксперт (после восполнения первых трех уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Обеспечения ухода за новорожденными, включающего семью и междисциплинарный персонал
- Использования знаний государственной политики для воздействия на программы, влияющие на уход за новорожденными
- Разработки новых стратегий и правил ухода за новорожденными на местном и национальном уровнях

- Обращения за советом, когда потребности новорожденного/семьи требуют опыта, выходящего за пределы собственных способностей и квалификации
- Принятия ответственности за пересмотр и обновление правил и руководств
- Оценки моделей оказания медицинской помощи в соответствии с уровнем тяжести здоровья новорожденного и оказываемого сестринского ухода

IV. Infant – Практика, направленная на развитие ребенка и семьи

Стандарты практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Способствует участию семей в развивающем уходе за новорожденными
- Защищает права новорожденных и семьи, действует в роли адвоката семьи и ребенка
- Развивает лечащие и заботливые отношения

Компетенции практики, направленной на развитие ребенка и семьи

- Использует межличностные отношения и коммуникативные навыки для ухода за новорожденными и семьями
- Использует концепции развивающего ухода для ребенка и семьи в ежедневное планирование и уход за новорожденными
- Оказывает уход, ориентированный на развитие детей и семей в соответствии с практическими руководствами и правилами отделения
- Действует в роли адвоката новорожденного и семьи
- Обеспечивает интеграцию семей в уходе за новорожденным
- Создает атмосферу открытого общения между семьей и командой по уходу
- Общается с медицинскими работниками других отделений/специальностей при их необходимости участия в уходе за новорожденным

Неонатальная медсестра-эксперт (после восполнения первых трех уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Разработки протоколов ухода, стандартов ухода и образовательных программ с применением принципов развивающего ухода
- Стратегического влияния на правила и изменения эффективности семейных отношений с помощью конференций, презентаций, публикаций или выработанных правил по охране здоровья семьи и ребенка
- Выявления проблем в уходе за новорожденными/семьями, эффективным использованием навыков коммуникации и существующих правил для их преодоления
- Выступления в качестве ресурса для других работников здравоохранения в отношении системных знаний об оптимальном непрерывном уходе за новорожденным и семьей
- Разработки правил и руководств, отвечающих потребностям ухода за новорожденными и семьями посредством запланированных/возможных мероприятий во всех областях практики
- Согласования распределения работы внутрибольничных систем для обеспечения непрерывности ухода за новорожденным и семьей

- Поддержки рабочей среды с высоким уровнем учета индивидуальных и культурных потребностей семьи

V. Исследовательская работа

Стандарты исследовательской работы

- Понимает важность исследований в неонатальной практике

Компетенции исследовательской работы

- Практикует на основе доказательств и исследований, используя методы передовой практики
- Использует критическое мышление в сочетании с хорошо развитыми навыками решения проблем
- Сотрудничает в области исследований, качества медицинской помощи и аудита

Неонатальная медсестра-эксперт (после восполнения первых трех уровней) демонстрирует знания и умения посредством:

- Выявления пробелов между практическими методами и данными исследований, и последующей разработкой плана действий по устранению этих пробелов
- Разработки решений для исследования сложных профессиональных, клинических или управленческих проблем
- Проведения исследовательских проектов
- Пересмотра протоколов, процедур и руководств с использованием данных доказательной практики
- Образца для подражания в разработке руководств, основанных на фактических доказательствах
- Использования фактических данных исследований для изменений в уходе/практике, а также при разработке или пересмотре основ практики
- Распространения руководств\методов ухода, основанных на фактических исследовательских доказательствах
- Распространения результатов исследований среди коллег – на отделении и вне его
- Обучения обоснованиям текущей практики посредством исследований.

Библиография:

Australian Nursing Council (2012). Australian Standards for Neonatal Nurses. 3rd Ed. Canberra: ANMC. Retrieved from: <https://www.acnn.org.au/resources-and-research/australian-standards-for-neonatal-nurses/ACNN-Standards-for-Neonatal-Nurses-2012.pdf>

Australian Nursing Council (2008). Code of Professional Conduct for Nurses in Australia. Canberra: ANMC.

Australian Nursing Council (2008). Code of Ethics for Nurses in Australia. Canberra: ANMC.

Benner, P. (1982). From novice to expert. *American Journal of Nursing*, 82(3), 402-407.

Benner, P. (2004). Using the Dreyfus model of skill acquisition to describe and interpret skill acquisition and clinical judgment in nursing practice and education. *Bulletin of Science, Technology & Society*, 24(3), 188-219.

Benner, P., Tanner, C., Chesla, C. (2009). Expertise in nursing practice and education. 2nd Edition. Springer Publishing Co. LLC, NY. Ebook ISBN: 978-08261-2543

British Association of Perinatal Medicine (2010) *Service standards for hospitals providing neonatal care (3rd edition)*, London: BAPM. Retrieved from: https://www.bapm.org/sites/default/files/files/Service_Standards%20for%20Hospitals_Final_Aug2010.pdf

British Association of Perinatal Medicine (2012) *Matching knowledge and skills for qualified in specialty (QIS) neonatal nurses: a core syllabus for clinical competency*, London: BAPM.

Bliss (2013) *Bliss baby charter audit tool: helping to make family-centered care a reality on your neonatal unit*, London: Bliss. Available from www.bliss.org.uk

Centre for Workforce Intelligence (2010) *Recommended workforce models*, London: CfWI. Available online only from: www.cfwi.org.uk

Council of Deans of Health (2013a) See www.councilofdeans.org.uk

Council of Deans of Health (2013b) *Healthcare support workers in England: five proposals for investing in education and development to deliver high quality, effective and compassionate care*, London: Council of Deans of Health. Available from: www.councilofdeans.org.uk

Department of Health (2004) *The NHS knowledge and skills framework (NHS KSF) and the development review process*, London: DH. Available from: www.webarchive.nationalarchives.gov.uk

Department of Health (2009) *Toolkit for high quality neonatal services*, London: DH. Available from: www.webarchive.nationalarchives.gov.uk

Department of Health (2012) *Compassion in practice: nursing, midwifery and care staff – our vision and strategy*, London: DH. Available from: www.england.nhs.uk

Department of Health (2013) *Education outcomes framework indicators: technical guidance 2013/14*, London: DH. Available from www.gov.uk

Department of Health (2013a) *Hard truths: the journey to putting patient's first. Volume one of the government response to the Mid Staffordshire NHS Foundation Trust public inquiry*, London: DH. Available from www.gov.uk

Department of Health (2013b) *Hard truths: the journey to putting patients first. Volume two of the government response to the Mid Staffordshire NHS Foundation Trust public inquiry: response to the inquiry's recommendations*, London: DH. Available from www.gov.uk

European Foundation for the Care of Newborn Infants (EFCNI) (2018). *European standards of care for newborn health*. Available: <https://newborn-health-standards.org>

Institute for Patient and Family Centered Care (2013) *Changing the concept from families as visitors to families as partners* (toolkit), Bethesda: IPFCC. Available from: www.ipfcc.org

Kain V (2013) An exploration of the grief experience of neonatal nurses, *Journal of Neonatal Nursing*, 19 (2), pp.80-87

Mancini A, Uthaya S, Beardsley C, Wood D and Modi N (2014) *Practical guidance for the management of palliative care on neonatal units*. 1st Edition. London: Royal College of Pediatrics and Child Health and Chelsea and Westminster Foundation Trust

National Audit Office (2007) *Caring for vulnerable babies: the reorganization of neonatal services in England*, London: NAO. Available from: www.nao.org.uk (Accessed 1 May 2014).

National Assembly for Wales (2012a) *Children and Young People Committee: neonatal capacity review January 2012 –overview summary*, Cardiff: NAW. Available from: www.senedd.assemblywales.org (Accessed 1 May 2014).

National Assembly for Wales (2012b) *Children and Young People Committee: inquiry into neonatal care*, Cardiff: NAW. Available from: www.assemblywales.org

National Assembly for Wales (2013) *Neonatal capacity review: January 2013*, Cardiff: NAW. Available from: www.senedd.assemblywales.org

National Association of Neonatal Nurses (NANN). (2019). *Policy, procedures, and competencies for neonatal nursing care*. Chicago, IL: NANN.

Neonatal Services Working Group Northern Ireland (2006) *Position Paper on Specialist Neonatal Services in Northern Ireland*, Northern Ireland: NSWG. Available from: www.dhsspsni.gov.uk/neonatal-services-inni.pdf

Royal College of Nursing (2009) *Integrated core career and competence framework for registered nurses*, London: RCN. Available from: www.rcn.org.uk

Royal College of Nursing (2010) *Principles of nursing practice: principles and measures consultation. Summary report for nurse leaders*, London: RCN. Available from: www.rcn.org.uk

Royal College of Nursing (2012) *Becoming and being a nurse consultant: towards greater effectiveness through a programme of support*, London: RCN. Available from: www.rcn.org.uk

Royal College of Nursing (2012a) *Advanced nurse practitioners: an RCN guide to advanced nursing practice, advanced nurse practitioners and programme accreditation*, London: RCN. Available from: www.rcn.org.uk

Royal College of Nursing (2012b) *Competence, education and careers in neonatal nursing: RCN guidance*, London: RCN. Available from: www.rcn.org.uk

Royal College of Nursing (2013b) *Defining staffing levels for children and young people's services: RCN standards for clinical professionals and service managers*, London: RCN. Available from: www.rcn.org.uk

Scottish Neonatal Nurses' Group (2005) *The competency framework and core clinical skills for neonatal nurses*, Edinburgh: SNNG. Available from: www.snng.org.uk